

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van de website www.vanderhoest.com en op alle diensten die door Expertisebureau van der Hoest worden aangeboden.

Gegevens Expertisebureau van der Hoest (vervolgens EvdH in tekst genoemd)

Expertisebureau van der Hoest

KvK-nummer: 71420290

info@vanderhoest.com

Wij mogen op elk moment de Algemene Voorwaarden veranderen. Wanneer je van www.vanderhoest.com gebruikt maakt stem je ermee in dat steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing zal zijn.

Door zich aan te melden voor een traject en akkoord te gaan met de offerte accepteert Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Afspraken die afwijken van de Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk geaccepteerd worden voordat ze geldig zijn.

Artikel 2. Deelname aan trajecten

- 2.1 EvdH biedt verschillende 'op maat' trajecten. Het traject is afhankelijk van duur en type organisatie.
- 2.2 Tijdens het traject wordt er gebruik gemaakt van materiaal met de beschreven werkwijze en een trainershandleiding.
- 2.3 Met de EvdH gesloten overeenkomsten leiden voor EvdH tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij EvdH gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmaatschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
- 2.4 EvdH kan niet garanderen dat het traject ervoor zal zorgen dat je succesvolle veranderingen ondergaat daar dit sterk afhankelijk is van het zelf toepassen van de aangereikte werkwijze. Wel zal EvdH zich optimaal inspannen om alle handvatten te bieden om met succes haar traject te volgen en af te ronden. EvdH adviseert alle deelnemers voldoende tijd te reserveren om de beschreven werkwijze te bestuderen, regelmatig binnen de organisatie te bespreken en terug te lezen om een optimaal resultaat te bereiken en behouden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door EvdH gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. EvdH is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen 15 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Door EvdH opgegeven prijzen altijd zijn exclusief BTW en exclusief trainingsruimte (uitzondering wanneer het een open-inschrijving training betreft aangeboden vanuit EvdH) en bijkomende kosten. Het betreft alleen de trajectprijs.

Artikel 4. Betaling trajecten

- 4.1 Betaling is altijd in één keer vooraf. Er wordt een factuur gestuurd voordat het traject start. Binnen 14 dagen dient deze te worden betaald om vervolgens te kunnen starten.

Artikel 5. Uitvoering van trajecten

- 5.1 Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder o.a. ziekte binnen EvdH, daartoe aanleiding geven, is EvdH gerechtigd het traject te onderbreken, te verplaatsen en/of te annuleren.
- 5.2 EvdH heeft bij onvoorziene omstandigheden zoals hierboven beschreven de inspanningsverplichting voor zover tot redelijk kan worden gesteld een passende oplossing te zoeken met de opdrachtgever.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle teksten van de werkwijze, blogs, trainershandleiding en andere ontwikkelde materialen van EvdH zijn intellectueel eigendomsrecht van Expertisebureau van der Hoest. Het is niet toegestaan om opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is ten strikte verboden.
- 6.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle teksten en materialen bij Expertisebureau van der Hoest.
- 6.3 Bij overtreding van dit artikel ben je EvdH een direct opeisbare boete van vijfduizend euro verschuldigd voor iedere overtreding alsmede duizend euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd EvdH's recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al EvdH's overige rechten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 EvdH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 7.2 EvdH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot, gevolgschade of schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart EvdH voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 7.3 EvdH is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst met de deelnemer van het traject, door derde werkzaamheden.

Artikel 8. Klachten

- 8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan EvdH. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EvdH in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 Opdrachtgever ontvangt binnen 8 dagen na ingebrekestelling resp. klacht, doch uiterlijk binnen 14 dagen, een schriftelijke ontvangstbevestiging van EvdH.
- 8.3 Indien een klacht gegrond is, zal EvdH de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.4 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de koop van de deelnemer van het traject van EvdH zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van EvdH, behoudends voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft EvdH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 8.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Leeuwarden, januari 2020